



Prévenir les tensions. Protéger vos équipes.

Gestion & prévention des conflits et de la violence en milieu professionnel.

Des formations ancrées dans vos situations réelles.
Un socle commun, des réponses adaptées à chaque métier.

VOTRE PARCOURS EN 10 PAGES

Choisir & comprendre le programme / 02-03

Trouver votre formation métier / 04-06

Méthode, organisation & équipe / 07-09



Scannez pour découvrir
mbacademie.fr

Santé · Social · Libéral · Éducation · Entreprise · Secours terrain

Une base commune. Le parcours adapté à vos équipes.

MB Académie forme les professionnels à prévenir l'escalade, désamorcer les tensions et se protéger avec discernement, en privilégiant l'apaisement.

3 jours

21 h pour le socle complet

5 blocs

Un programme cohérent

Sans prérequis

Technique ou diplôme

À QUI S'ADRESSENT NOS FORMATIONS ?

Personnels soignants, cadres hospitaliers, accueil, travailleurs sociaux, services RH et sécurité, équipes exposées aux tensions ou au public.

CHOISIR VOTRE FORMAT

01

Programme Pilier

Le socle complet en 3 jours (21 h), éventuellement en 2 + 1 jours. Cadrage, cas métier, évaluation et attestations intégrés.

02

Modules compacts

1 à 2 jours (7 à 14 h), pour cibler les compétences et les situations prioritaires après analyse de vos besoins.

03

Sur-mesure & sensibilisation

Parcours adapté et conseil RPS, ou formats flash de 1 h à 3 h 30. Contenu, durée, objectifs et suivi précisés au devis.

Présentiel sur site ou classe virtuelle synchrone, selon le programme. Les contenus, études de cas et modalités sont adaptés au contexte professionnel et au niveau du groupe.

Cinq blocs pour construire des réponses partagées.

Les objectifs, les contenus et les exercices s'ajustent après le cadrage et le positionnement initial des participants.

01

Compréhension de l'agressivité & du stress

Objectif : Identifier les mécanismes neuro-émotionnels et les signes précurseurs.

Conflit, agressivité et violence ; mécanismes cérébraux et neurochimie du stress ; gestion des émotions et lucidité décisionnelle.

Outils : Apports interactifs, neuro-pédagogie et auto-analyse guidée.

02

Désescalade & cadre légal

Objectif : Désamorcer les tensions verbales et situer sa pratique dans le cadre légal.

Communication verbale, paraverbale et non verbale ; écoute active, assertivité ; légitime défense (art. 122-5 CP), état de nécessité, non-assistance à personne en péril.

Outils : Posture, cas jurisprudentiels et grilles d'analyse réflexe.

03

Gestion tactique & sécurité

Objectif : Adopter un positionnement spatial et collectif adapté.

Distances de sécurité, trajectoires, accès et sorties ; coordination d'équipe et communication d'alerte sous stress.

Outils : Mises en situation, placement d'équipe et exercices en binôme.

04

Mises en situation & protection

Objectif : Se mettre en sécurité sans brutalité et préserver l'intégrité d'autrui.

Protection physique adaptée et proportionnée ; protection du patient ou de l'utilisateur ; jeux de rôles à partir de vos cas réels.

Outils : Simulations immersives, stress gradué et débriefing constructif.

05

Bilan, évaluation & clôture

Objectif : Valider les acquis et consolider le plan d'action individuel.

Synthèse, ancrage mémoriel, évaluation des connaissances et des compétences ; plan de transfert en situation de travail.

Outils : QCM final, simulation évaluée et bilan collectif.

Former au plus près de la relation humaine.

3 jours (21 h) ou modules de 1 à 2 jours · Aucun prérequis.

Présentiel ou classe virtuelle selon le programme ; évaluation et attestations p. 7.

Hospitalier

Préserver la relation de soin sous tension.

PUBLIC & COMPÉTENCES

Infirmiers, aides-soignants, médecins, ASH, cadres de santé, accueil et personnels administratifs.

Repérer l'escalade, désamorcer, gérer le stress et appliquer une protection compatible avec l'éthique soignante.

PROGRAMME ADAPTÉ

Comprendre : agressivité en milieu hospitalier, stress des patients et accompagnants, communication apaisante.

Réagir : simulations en environnement de soins, urgence relationnelle, posture de protection et protocoles d'alerte.

Consolider : protection adaptée, stress post-incident et débriefing d'équipe.

Des repères partagés pour l'urgence relationnelle et le débriefing.

Travailleurs sociaux

Maintenir le lien et poser un cadre protecteur.

PUBLIC & COMPÉTENCES

Éducateurs, assistants sociaux, conseillers d'insertion, médiateurs, animateurs, personnels de CHRS/CADA et structures médico-sociales.

Lire les signes de tension, désamorcer, poser des limites, réguler ses émotions et se protéger dans le cadre professionnel.

PROGRAMME ADAPTÉ

Comprendre : conflit, agressivité, violence ; détresse, substances, stress et psychopathologie appliquée.

Accompagner : communication, posture, contexte des violences du secteur, cadre légal, protection fonctionnelle et jeux de rôles.

Protéger : limites saines, affirmation, confiance, placement, gestes proportionnés, simulations complexes et bilan individuel.

Une posture d'accompagnement cohérente et une meilleure coordination.

À partir de 1500 € HT / jour en intra · Devis personnalisé.

Contenu adapté à vos besoins. Modalités, financement et accessibilité : p. 8.

Un cadre clair, adapté à votre public.

3 jours (21 h) ou modules de 1 à 2 jours · Aucun prérequis.

Présentiel ou classe virtuelle selon le programme ; évaluation et attestations p. 7.

Professions libérales

Recevoir du public avec des repères de sécurité.

PUBLIC & COMPÉTENCES

Médecins, pharmaciens, infirmiers libéraux, kinésithérapeutes, psychologues, avocats, notaires et professions recevant du public.

Repérer l'escalade, ajuster la relation et les limites, réguler le stress, se protéger et connaître les repères juridiques.

PROGRAMME ADAPTÉ

Comprendre : agressivité, stress, détresse, substances et psychopathologie appliquée aux conflits.

Ajuster : relation praticien-patient ou professionnel-public, communication, contexte des violences, protection juridique et jeux de rôles.

Consolider : limites, affirmation et estime de soi ; protection proportionnée, gestion émotionnelle, simulations et bilan.

Intra ou inter selon devis.

Éducation

Prévenir les violences et affirmer la posture éducative.

PUBLIC & COMPÉTENCES

Enseignants, CPE, surveillants, direction, accueil, maintenance et équipes médico-sociales. Lycéens et étudiants selon le projet.

Identifier les signes de violence, désamorcer auprès des jeunes, gérer les émotions et travailler les protocoles de prévention.

PROGRAMME ADAPTÉ

Prévenir : harcèlement et violences entre élèves, signes précurseurs et comportements agressifs en classe ou dans l'établissement.

Dialoguer : communication non violente, médiation par les pairs, désescalade adaptée et autorité bienveillante.

Coordonner : sécurisation du personnel, gestion du stress, protocoles d'alerte et travail d'équipe.

Parcours sur mesure : public et objectifs précisés au cadrage.

À partir de 1500 € HT / jour en intra · Devis personnalisé.

Contenu adapté à vos besoins. Modalités, financement et accessibilité : p. 8.

Garder ses moyens quand la situation se tend.

3 jours (21 h) ou modules de 1 à 2 jours · Aucun prérequis.

Présentiel ou classe virtuelle selon le programme ; évaluation et attestations p. 7.

Entreprise

Désamorcer les conflits et soutenir le collectif.

PUBLIC & COMPÉTENCES

Managers, RH, accueil, commerciaux, sécurité, collaborateurs en contact avec le public et salariés exposés aux tensions.

Repérer les déclencheurs, pratiquer la désescalade et la médiation, gérer le stress, se protéger et connaître les repères RPS.

PROGRAMME ADAPTÉ

Comprendre : tensions liées au management, à la surcharge, aux changements, clients ou fournisseurs ; stress, obligations de l'employeur, droit de retrait et RPS.

Désamorcer : communication, médiation et comportements difficiles ; cas clients, collègues et confrontation hiérarchique.

Consolider : affirmation, protection, soutien entre collègues, stress post-incident et simulations complexes.

Des réponses partagées face aux tensions internes et externes.

Secours terrain

Intervenir avec discernement et se protéger en équipe.

PUBLIC & COMPÉTENCES

Pompiers, ambulanciers, personnels d'urgence, agents de sécurité, de transport et de prévention, vigiles.

Lire l'escalade, communiquer sous stress, ajuster le placement et appliquer une protection proportionnée au cadre d'intervention.

PROGRAMME ADAPTÉ

Comprendre : conflit, agressivité, violence, détresse, substances, stress et psychopathologie appliquée.

Intervenir : communication opérationnelle, contexte des violences, cadre légal, protection fonctionnelle, placement tactique et jeux de rôles.

Protéger : confiance, limites, gestes adaptés, gestion émotionnelle, simulations complexes et bilan individuel.

Tenue adaptée à la pratique physique recommandée.

À partir de 1500 € HT / jour en intra · Devis personnalisé.

Contenu adapté à vos besoins. Modalités, financement et accessibilité : p. 8.

Apprendre, s'entraîner, puis transférer au travail.

Des apports courts et des situations proches de votre quotidien : chaque exercice permet de tester une réponse, de la comprendre et de l'ajuster.

AVANT

Cadrer et positionner

Recueil du contexte et des risques avec la fiche de cadrage (MOD-CAD-001).
Questionnaire pré-formation à J-7 : attentes, situations vécues et besoins d'aménagement, selon la prestation. Auto-évaluation initiale, items B1 à B9, pour adapter les ateliers.

PENDANT

Expérimenter et ajuster

Apports théoriques interactifs, neuro-pédagogie, analyses de cas, exercices en binôme et placement d'équipe. Jeux de rôles sur vos situations, stress gradué et débriefing constructif. Les évaluations formatives guident la progression.

À L'ISSUE

Évaluer et formaliser

QCM final sur le cadre légal et la désescalade ; simulation évaluée par grille d'observation. Bilan collectif et plan d'action individuel. Attestation de fin de formation précisant les acquis et certificat de réalisation (MOD-CR-001).

APRÈS

Accompagner le transfert

Questionnaire à froid à J+30, selon la prestation, pour apprécier la progression perçue et l'utilisation des acquis. Suivi personnalisé et restitution à la direction / aux RH dans la formule sur mesure.

Les évaluations ne constituent pas un diplôme d'État ou une certification professionnelle. Données de résultats disponibles sur demande à contact@mbacademie.fr.

Un programme ajusté. Un budget lisible.

INTRA-ENTREPRISE · SUR DEVIS PERSONNALISÉ

1 500 €

HT / jour, à partir de
Selon la volumétrie et vos besoins.

SOLUTION SUR MESURE & CONSEIL RPS

Une ingénierie adaptée à vos métiers, vos contraintes et vos cas réels.

Analyse des situations de tension, appui au DUERP et aux risques psychosociaux (RPS).

Objectifs, durée, contenus, effectif et rythme de déploiement ajustés après cadrage.

Plan d'action à 30 jours, suivi personnalisé et restitution à la direction ou aux RH.

Accompagnement technique au montage des dossiers de financement.

ORGANISATION

Présentiel dans vos locaux ou classe virtuelle synchrone selon le programme. Calendrier convenu selon vos besoins et les disponibilités.

L'inscription est formalisée par une convention signée. Le devis précise durée, effectif, lieu, modalités et suivi.

FINANCEMENT

Possibilités à vérifier avec votre financeur.
Aucune éligibilité ni prise en charge n'est garantie.

Certification Qualiopi en cours.

Les formats courts et inter-entreprises font l'objet d'un tarif précisé au devis.

ACCESSIBILITÉ & AMÉNAGEMENTS

Accessibilité étudiée au cas par cas selon les besoins du bénéficiaire et les possibilités d'aménagement de la prestation. Signalez vos besoins lors du cadrage.

Anthony Barraud · Référent handicap · 06 81 49 31 15

handicap@mbacademie.fr

Des expériences complémentaires, une même attention au terrain.

Communication, prévention, régulation émotionnelle et protection : des regards croisés pour adapter les interventions à vos situations.



Anthony Barraud

Co-fondateur · Référent handicap

Self-défense pragmatique, communication, gestion du stress et préparation mentale.



Julien Maschino

Co-fondateur · Référent pédagogique

Diplômé d'école de commerce, consultant RH et communication, coach en self-défense.



Alison Michot

Contexte hospitalier

Issue du milieu psychiatrique et médical. Posture soignante, désescalade et gestion des tensions.



Mheidy Damour

Sécurité

Ancien professionnel de la sécurité et de la Police Nationale. Prévention, lucidité et maîtrise de soi.



Clara Ricignuolo

Performance

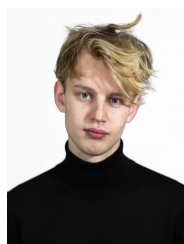
Combattante professionnelle de MMA et coach sportive. Stress, confiance et engagement collectif.



Mathias Poiron

Protection

Ancien fonctionnaire de la Police Nationale et combattant professionnel de MMA. Conflits et protection proportionnée.



Ruben Agelink

Communication

Acteur franco-néerlandais et photographe. Présence, écoute, expression et régulation émotionnelle.



Raphaëlle Têtu

Psychologie clinique

Psychologue clinicienne et psychothérapeute. Psychotraumatisme, victimologie et crise.

L'équipe mobilisée est définie selon le programme et les besoins de votre établissement.

Parlons de vos situations. Construisons votre intervention.

Indiquez les métiers concernés, l'effectif envisagé, les difficultés rencontrées et vos disponibilités pour préciser le programme et obtenir un devis.

VOS INTERLOCUTEURS

Anthony Barraud

Co-fondateur · Référent handicap

06 81 49 31 15

Julien Maschino

Co-fondateur · Référent pédagogique

06 09 66 18 09

contact@mbacademie.fr

SUR LE SITE

**Découvrez nos formations
et demandez un échange.**

www.mbacademie.fr



Scannez pour accéder au site

MB Académie · Association loi 1901 · SIRET : 100 503 127 00019
Siège : 18 rue Auguste Tramier, 69130 Écully

Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 84692683669 auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Conditions générales de vente : mbacademie.fr/cgv