

PRÉVENTION ET GESTION DES VIOLENCES EN ÉTABLISSEMENT

Protéger ceux qui accompagnent : une culture, pas une formation.

Ce que la formation peut réellement changer pour vos équipes, et pourquoi la méthode compte autant que le contenu.

Aucune formation ne fera disparaître la violence. Elle permet à vos équipes d'y faire face.

Promettre qu'une action de formation fera baisser les agressions serait malhonnête. Les données scientifiques le confirment : une formation isolée améliore les connaissances et les réactions immédiates, mais son effet sur le nombre d'agressions reste incertain.

La violence reste présente dans le quotidien des professionnels. Ce qui peut changer, c'est leur capacité à la repérer tôt, à la désamorcer, à se protéger et à ne pas rester seuls face à elle.

LA RÉALITÉ DU TERRAIN

20 961

signalements de violences en
établissements de santé en 2024
(ONVS)

+6,7 %

de signalements par rapport à 2023
(19 640)

< 1 sur 5

des établissements de santé
déclarent à l'ONVS : 556 déclarants
pour près de 3 000 établissements

Ces chiffres ne reposent que sur les établissements déclarants, et les signalements sont volontaires. La réalité de la violence vécue par les professionnels est donc largement sous-estimée.

Ce que nous visons. Des professionnels mieux outillés, qui partagent les mêmes repères, savent qui fait quoi en situation de tension et sont accompagnés après un incident.

01 / LE PIÈGE DES FORMATIONS DISPERSÉES

Plusieurs méthodes, c'est aucune méthode commune.

Multiplier les formations ponctuelles, avec des organismes et des approches différentes, permet à l'établissement de répondre à son obligation de sécurité envers ses salariés et d'alimenter son plan de sécurisation. Sur le papier, les cases sont cochées.

Sur le terrain, le résultat est souvent inverse : chaque agent repart avec des réflexes et des protocoles différents, et l'équipe n'a pas de langage commun au moment où elle en a le plus besoin.

	Formations dispersées	Une méthode commune
Bonnes pratiques	Confusion sur la conduite à tenir	Mêmes repères pour tous les agents
Outils et protocole	Outils et protocoles différents selon la formation suivie	Un protocole commun, partagé et reconnu par tous
Travail d'équipe	Stratégie collective inexistante	Rôles définis par le protocole : qui parle, qui sécurise, qui alerte
Compréhension mutuelle	Les pratiques des collègues sont mal comprises	Chacun sait ce que fait l'autre et pourquoi
Cadre d'intervention	Limites floues, risque juridique	Cadre délimité, conforme aux procédures

Ce que dit la recherche. Les résultats les plus encourageants concernent des formations où toute l'équipe s'entraîne ensemble, sur des scénarios issus de son propre terrain, avec un débriefing après chaque exercice. La cohérence collective compte davantage que la durée.

Remplir l'obligation est un point de départ. Ce qui protège, c'est une méthode partagée.

02 / L'ACCOMPAGNEMENT MB ACADEMIE

Une culture de protection, en trois temps.

01**Prévenir****ANTICIPER**

Repérer les signaux d'escalade, organiser les espaces et les rôles avant que la situation ne dégénère.

02**Gérer****RÉSOUTRE**

Répondre à la problématique propre à chaque secteur, qu'elle soit collective ou individuelle.

03**Mettre en sécurité****ACCOMPAGNER**

Protéger, prendre en charge le professionnel et déclarer l'incident auprès de l'établissement.

Ancré dans votre cadre

- Conforme au cadre légal et à l'obligation de sécurité de l'employeur
- Articulé avec vos procédures institutionnelles et votre plan de sécurisation
- Construit à partir des situations réelles de chaque service

Un protocole individuel et collectif

Chaque agent apprend à se protéger ; l'équipe sait qui parle, qui sécurise et qui alerte. Des outils concrets, fondés sur le terrain et le cadre légal. La protection physique intervient en dernier recours, jamais comme réponse principale.

Comment nous travaillons avec vous

01**Échanger**

Comprendre vos services, vos situations et vos procédures.

02**Adapter**

Construire un programme fidèle à votre réalité et à votre cadre.

03**Former**

Le tronc commun, pour toutes les équipes concernées.

04**Entraîner**

La formation continue, au rythme convenu ensemble.

05**Ajuster**

Un bilan régulier, à partir des évaluations et de vos retours.

03 / NOS RÉSULTATS 2026

Ce que nos formations produisent déjà.

Les résultats de nos évaluations de fin de formation, de février à septembre 2026.

132

professionnels formés ou sensibilisés, dont 78 en présentiel

93 %

de réussite aux évaluations des acquis

9,5/10

de qualité pédagogique

100 %

des répondants recommandent la formation

Évaluations des acquis : moyenne des sessions en présentiel évaluées. Pédagogie et recommandation : sessions hospitalières, ensemble des répondants.

Ce que demandent les participants

Plus de pratique. Dans toutes nos sessions, les participants jugent la formation trop courte et souhaitent s'entraîner davantage. C'est précisément le rôle de la formation continue.

Les mêmes outils pour toute l'équipe. Sans qu'on le leur suggère, ils demandent que leurs collègues soient formés à la même méthode.

Ce que nous observons avant la formation

67 % des professionnels d'une structure accompagnée ne connaissent aucune procédure formalisée en cas d'agression.

80 % ne savent pas comment accéder à un soutien psychologique.

Un constat confirmé en centre hospitalier : la confiance est là, le circuit manque.

Ils en parlent

« Pour avoir les mêmes outils afin de travailler en équipe. »

Professionnel, centre hospitalier

« Important que mes collègues aient les mêmes compétences pour faire face ensemble. »

Infirmier, centre hospitalier

« Une formation qui a du sens et qui permet d'avoir les bons outils pour se sortir de situations délicates. »

Professionnel, centre hospitalier

04 / NOTRE ACCOMPAGNEMENT

Une méthode, deux temps.

Le tronc commun installe la méthode. La formation continue la fait vivre dans la durée.

ÉTAPE 1 · FORMATION-ACTION

Le tronc commun

3 jours (21 heures) ou format sur mesure

- **Comprendre** : mécanismes de l'agressivité, signaux d'escalade, cadre légal.
- **Communiquer et désamorcer** : posture, verbal et non-verbal, désescalade.
- **Se protéger** : protection et dégagement, en dernier recours.
- Mises en situation construites à partir des situations réelles de vos services.
- Adaptation au secteur : soins, médico-social, social, accueil.

ÉTAPE 2 · ENTRAÎNEMENT

La formation continue

Journées de pratique, rythme défini avec vous

- Séances centrées sur la pratique, en lien direct avec les modules du tronc commun.
- Réactivation des réflexes : une compétence non entraînée se perd.
- Travail des rôles d'équipe : qui parle, qui sécurise, qui alerte.
- Intégration des nouveaux arrivants dans la méthode commune.
- Ajustement aux situations récentes rencontrées par vos équipes.

Nos engagements, et nos limites

Nous ne promettons pas

- La disparition de la violence : le risque zéro n'existe pas
- Des résultats durables après une seule journée
- Des réflexes qui tiennent sans entraînement régulier

Nous nous engageons sur

- Une méthode commune à tous vos agents
- Des outils concrets, entraînés en situation
- Un cadre d'intervention clair et conforme
- Un suivi dans la durée, avec évaluation avant et après chaque session

05 / FINANCEMENT ET MODALITÉS

Une offre pensée pour votre financement.

Nos tarifs sont construits pour s'inscrire dans les règles de prise en charge de votre financeur. Votre proposition personnalisée est jointe à ce document.

Votre structure	Financeur habituel	Ce que nous faisons pour vous
Établissement public de santé	ANFH	Tarifs alignés sur les plafonds de prise en charge
Établissement privé de santé, médico-social	OPCO Santé	Proposition adaptée aux règles de votre branche et à la taille de votre structure
Autres secteurs (social, entreprise)	OPCO de votre branche	Montage étudié au cas par cas

Nous préparons votre dossier

- Programme détaillé et objectifs pédagogiques
- Proposition tarifaire et convention de formation
- Feuilles d'émargement, évaluations et attestations
- Bilan de fin de formation

Modalités

- Formations en intra, sur votre site, partout en France
- Bases d'intervention : Lyon et La Rochelle
- Groupes constitués avec vous, selon vos services
- Évaluation des acquis avant et après chaque session

Construisons ensemble la culture de protection de vos équipes. Premier échange sans engagement.

06 81 49 31 15 · contact@mbacademie.fr · mbacademie.fr

Anthony Barraud · Julien Maschino

MB Académie, organisme de formation enregistré sous le numéro 84692683669 auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes. Montants exprimés nets de TVA (exonération, art. 261-4-4° a du CGI). Sources : ONVS, rapport 2025 ; DREES, Études et Résultats n° 1353 ; Geoffrion et al., revue Cochrane ; NICE NG10 ; Code du travail, art. L4121-1.